



УТВЕРЖДАЮ
директор МОБУ гимназии №16
г. Сочи им. Поцелуева И.Н.
М.Л. Пешкова
09.12.2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах МОБУ гимназии №16 г. Сочи им. Поцелуева И.Н.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах¹ и социальных сетях² сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся МОБУ гимназии №16 г. Сочи им. Поцелуева И.Н. (далее - гимназия).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63 (ред. от 03.07.2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат³, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00, и не позже 20:00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года)).

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК (Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020)). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные), касающейся

¹ Мессенджер - ФЗ (ред. от 29.07.2018г., с изм. и доп., вступ. в силу с профамма для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

² Социальная сеть — платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018г., с изм. и доп., вступ. в силу сервис и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018г., с изм. и доп., вступ. в силу - сайт, предназначенные для посещения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете).

³ Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы⁴ исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных гимназией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:

2.1.1 соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;

2.1.2 представиться;

2.1.3 быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;

2.1.4 указать тему (вопрос) переписки/обращения;

2.1.5 с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;

2.1.6 не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) учащихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

Педагог является администратором группы родительского коллектива класса в мессенджерах и социальных сетях.

3.1. Педагог при общении обязан:

3.3.1. соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;

3.3.2. быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;

3.3.3. указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей (законных представителей) к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию гимназии, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации гимназии.

3.8. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся учащихся в социальных сетях и чатах Школы. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей учащегося) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением Закона от 27.07.2006г. №152 - ФЗ «О персональных данных».

⁴ Группы в социальных сетях.

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера учащихся, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей гимназии и посредством иного мессенджера.

Настоящее положение введено в действие с 09.12.2020г. приказом директора МОБУ гимназии №16 г. Сочи им. Поцелуева И.Н. от 09.12.2020г. №237 «Об утверждении Положения об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МОБУ гимназии №16 г. Сочи им. Поцелуева И.Н.»